



新西南教育

THE NEW SOUTHWEST EDUCATION

2015—2017年贵州省公务员/选调/招警

面试真题



2017年7月17日贵州省公务员面试真题解析

1. 一个研究生毕业后用七年时间考公务员，最后终于考上了，有网友说他是在浪费时间，针对这种说法，你怎么看？

【试题分析】题型种类：社会现象+观点分析题；分析对象：研究生用七年时间考公务员是否是浪费时间？作答思路：亮明观点；阐述理由；提出建议。

【参考答案】我认为，这位研究生用七年时间终于圆了自己的公务员梦想，不仅不是浪费时间，反而说明这位研究生的坚强毅力和矢志不移的追求。理由如下：第一，我们已经处于一个多元化的时代里，三百六十行，行行出状元，研究生毕业后可以通过考试成为一名公务员，也可以选择其它职业，在其它行业中成为佼佼者。七年时间，在人生历程中不算长，但也不算短，这位研究生能够用七年时间考公务员，说明他的理想和追求是矢志不移的，他的毅力是一般人难以做到的。如果他这样的毅力用于以后的公务员工作中也一定能够在公务员岗位上取得一番成就的。第二，之所以有网友说这位研究生是浪费时间，正好暴露出当今社会普遍存在的一夜成名的思想，他们看重的是七年的光阴，没有看到七年的坚持和毅力，所以，这位研究生不必为网友的议论而烦恼。

需要指出的是，用七年时间考上了公务员，是不是自己的兴趣和爱好？会不会将做一名称职的公务员作为自己一生的追求？是不是因为跟风而考公务员？是不是因为贪图公务员工作的稳定、安逸或是家庭父母的要求而坚持七年考公务员？如果是贪图公务员工作的安逸、稳定或家庭父母的要求而不是因为自己的兴趣爱好，那网友“浪费时间”的议论就值得这位研究生斟酌了。所以，我的总看法是：用七年时间考公务员本无可厚非，但一定要珍惜这来之不易的成果，将这份毅力和坚持用于以后的公务员工作中，做一位让组织放心、让群众满意的公务员。

2. 单位要组织离休老干部进行一场趣味运动会，你是活动策划人员，你怎么组织？

【试题分析】题型种类：组织管理题；角色：趣味运动会策划人员；任务：离休老干部趣味运动会的组织。

【参考答案】离休老干部是单位的宝贵财富，他们为了工作辛辛苦苦了一辈子，所以，在他们离休后，组织他们开展一次趣味运动会，既体现了单位对离休干部的关心和关怀，也可以丰富离休干部的业余生活。

第一，我会对单位所有的离退休老干部的具体情况进行了解，主要侧重于对他们的个人爱好，身体状况的了解。这是为了后期在确定运动项目的时候有所参考。同时，也会在单位内部广泛地征求意见，召集一次各部门负责人的座谈会，就运动会的运动项目、注意事项进行讨论，群策群力，确定好运动会的运动项目，不仅要使运动会体现出趣味性，也要充分考虑离休干部的年龄问题，保证安全性。

第二，在调研和广泛征求意见的基础上拟定一份趣味运动会的方案，方案的内容包括：趣味运动会的时间、地点、运动项目、评比方法、奖励措施、工作人员安排、资金预算等等。由于这次趣味运动会的参会人员是离休老干部，所以，为了保证全体离休人员参加，我这次运动会的项目安排为“心心相印（背夹球）”，即每队12人，男女各半。20米距离，两端各站6人，每端分成3组，每组2人，背夹一篮球，步调一致向前走，进行接力时，接力方必须在线内完成接力活动，以最后完成用时最少的队伍为胜。方案完善后报领导审批，以单位文件形式发给单位所有离休老干部。

第三，要做好运动会前的准备工作。一要落实场地与设备，同时与医疗部门进行联系，派出医护人员并携带部分应急药品和医疗设备，以备不时之需；二是工作人员的安排，从单

位各部门抽调人员，将人员分为后勤组、现场管理组、裁判组三个小组，明确各自分工，分别进行准备；三是组织好相关的报名工作，在征得离休老干部同意的前提下对报名人员进行统计和分组等，同时邀请相关领导出席运动会，提前告知时间和地点。

第四，认真组织好活动。运动会开始前一天，再次对参赛人员进行确认，防止出现退赛或者意外伤害。在运动会具体开展过程中，首先邀请有关领导在开幕式上进行讲话，同时注重现场的管理，保障安全，随时处理一些可能出现的突发情况，要使整个运动会活泼有序地进行，公平公正地对参赛人员进行评分，选出优胜者并在闭幕仪式上进行表彰。

最后，将这次运动会整个过程写成汇报材料向领导进行汇报。对参加的离休老干部进行回访，积极地听取他们的感受与意见，反思不足，吸取经验。以期能将以后的工作做得更好。

3. XX 街道要进行道路硬化，之前已征求了群众意见，但就在施工过程中，老赵不同意，跳出来用铁锹砸打施工车，你是现场工作人员，你怎么处理？

【试题分析】题型种类：应急应变类问题；角色：道路硬化现场工作人员；矛盾：制止老赵的行为，确保施工正常进行。

【参考答案】道路硬化是城市建设工作的一部分，不仅可以使城市变得更加美观，也可以使道路周边的群众出行更加方便。这次道路硬化工作已经征求了群众意见，所以，老赵的行为有阻挠施工的嫌疑，遇到这种情况，我会采取以下措施：第一，立即要求施工队暂时停止施工，以免激化矛盾；第二，立即制止老赵的行为，告诉他打砸施工车属违法行为，同时对他进行情绪安抚，等老赵的情绪稳定后，打电话告知当地居委会，恳请居委会派出工作人员或者要求当地居委会邀请老赵的儿女一起共同做好老赵的思想工作。在做老赵的思想工作时，首先要向老赵说明道路硬化的好处，要说明前期已经征求了附近居民的意见，同时，要听取老赵的意见，了解和掌握他情绪激动的具体原因；第三，对老赵提出的问题进行认真思考后做出妥善处理。如果老赵提出的要求合情合理合法，那就要想办法解决他提出的问题，如果老赵是无理取闹，就要对他进行宣传教育，同时，要求当地居委会工作人员以及老赵的儿女做好老赵的思想工作，要保障在接下来的施工中不再出现类似情况；第四，在做好老赵思想工作的前提下再恢复施工，在施工过程中，对施工现场安装好围栏，防止非施工人员进入施工现场，同时，要与当地派出所进行联系，要求当地派出所派出人员维护好施工现场的秩序；第五，加强施工管理。一是施工过程中，要实行洒水作业，防止尘土飞扬；二是作业时不能影响周边老百姓的休息，休息时间不能作业，防止给周边群众生活带来影响。

2017 年 7 月 16 日贵州省公务员面试真题解析

1. 我国正在全国中小学推广幻灯片、多媒体教学，但是国外一些大学在教室还是采用粉笔教学，请问你怎么看？

【试题分析】题型种类：社会现象分析中的辩证分析类问题；分析对象：幻灯片、多媒体教学和粉笔教学的优缺点；作答思路：亮明观点；分析各自优缺点；提出建议。

【参考答案】在互联网快速发展的背景下，“互联网+教学”也应运而生，幻灯片教学、多媒体教学广为推广，但到底是幻灯片、多媒体教学方式好还是传统的粉笔教学方式好？我们不能搞非此即彼，应当将幻灯片、多媒体教学与传统的粉笔教学有机结合起来，理由如下：第一，幻灯片、多媒体教学既有粉笔教学不可替代的优点，也有自己的缺陷。其优点在于：一是教学方法灵活，能将抽象、生涩、陌生的知识直观化、形象化，可以激发学生学习的兴趣，调动学生学习的积极性；二是可以间接地调动起学生对互联网的兴趣，让学生与时代发展同步；三是可以督促老师熟悉课本内容，因为做好课件的前提是熟悉内容；当然幻灯片及多媒体教学也有自身的不足，主要表现在：课件内容可能华而不实；学生接受能力参差不齐导致个别学生因为幻灯片播放速度过快对知识理解不到位；单纯地利用幻灯片及多媒体可能

产生与学生互动不足，教学针对性不强；过度依赖幻灯片和多媒体可能导致学生书写能力下降。第二，粉笔教学也有自己的优缺点，其优点表现在：一是可以间接地提高学生的写字能力和写字水平。文字及书写是民族文化的精华，一个写字水平高的老师必将成为学生膜拜的偶像，可以提高学生写字的积极性，在互联网快速发展的背景下，这一点尤其要保持；二是可以提高教学的针对性，当学生赶不上教学的节奏时，可以降低教学的速度，可以临时将学生提出的各种问题板书出来，从而使教与学的互动更加紧密；但粉笔教学方式也有不足：一是板书时间长，可能降低教学的效率，减少教学的内容，接受能力强的学生可能“吃不饱”；二是对老师的书法水平要求高等等。

因此，正确的选择应当是将二者有机融合起来，发挥出各自的优点，避免各自的缺点，具体做法是：对那些抽象的、生涩的、板书时间长、可能影响教学效率的知识采用幻灯片和多媒体，对学生临时提出的问题尽可能用粉笔板书；同时，我们也要注意学科和年级的区别，对一些讲究书写的学科特别是语文课的教学以及低年级学生尽可能用粉笔板书，这样可以让学生们感悟中华文字书写的魅力，提高学生书法水平。

2. 文化部门要在辖区 200 多个机关单位推广新的广播体操，为期一个月，领导要求你去组织这个事，你怎么组织？

【试题分析】题型种类：组织管理类中的其它类问题；角色：文化部门主管新广播体操推广的负责人；任务：向全市 200 多个机关单位推广新的广播体操。

【参考答案】从现实看，机关单位在上班时间做广播体操的为数极少，在这样一个背景下，要想把新的广播体操在 200 多个机关单位推广开来，我必须采取以下措施：第一，与主管文化体育工作的政府主管领导进行汇报，请求以政府的名义就新广播体操推广向辖区 200 多个单位下发一个文件，文件下发后，再以政府的名义召开一个辖区单位及部门负责人会议，邀请政府领导出席会议，在会议上要重点阐述推广新广播体操的重要性和意义，明确好各个单位推广新广播体操的负责人及其责任；第二，培训骨干。会议结束后，要求各个单位派出一名工作人员参加文化局组织的新广播体操教练员培训班，对单位派出的教练员进行严格培训，培训结束后，对教练员进行严格考核；第三，将新广播体操录制成光盘并下发给参加教练员培训班的学员们，或将新广播体操制作成一个 APP 教学软件，要求参加教练员培训班的学员们将这一软件发至单位各位员工的手机，作为员工自学的教材；第四，加强督促检查，深入到辖区各个单位，了解各个单位是否在进行新广播体操的推广，并将检查结果向所有单位进行通报，对推广活动搞得好的单位进行表扬，对推广活动不到位的进行通报批评；第五，举办一个新广播体操比赛活动，要求辖区所有单位在分赛区分赛的基础上选拔出优胜者参加全市的广播体操比赛，比赛结束后，对优胜者进行奖励，以更大力度推广新广播体操。

3. 乡政府给村民发了一些果苗，三年后有些果苗已经结果了，有些没有结果，果苗没有结果的村民到乡政府讨说法，并说政府的人员不作为、乱作为、不懂果树的种植方法，领导让你去接待来访群众，你如何接待？请现场模拟一下！

【试题分析】题型种类：宣讲说服题；角色：乡政府接待人员；接待对象：群众；说服沟通目的：让群众理智地对待果树未结果的问题。

【参考答案】父老乡亲们，你们好！我受政府领导的委派，前来处理各位反映的问题。从刚才乡亲们的诉说中，我得知了你们来政府的目的，就是对前年政府给你们下发的果树苗有些已经结果，有些仍然没有结果，你们要求政府给一个说法。对于你们来访的意图，我表示理解，虽然说这些果树苗是政府免费发放给你们的，但你们毕竟化了三年的心血将这些果树苗培育成林了，都想三年的心血不要白费，所以，我非常理解各位父老乡亲。但我要说明的是，政府之所以发果树苗给乡亲们，其目的就是想通过发展林果让大家发家致富，这不是不作为，还是正好想有所作为，这是乡党委、政府集体研究的决定。大家可以想一想，如果我们种植成功了，我们不用外出漂泊，可以在家里就有一份可观的收入来源，何乐不为啊！

现在有些乡亲们种植的果树已经结果了，不用几年，就可以实现我们发家致富的初衷。至于有些乡亲们种植的果树至今没有结果，这一问题，我们会高度重视，我们会采取以下措施：第一，我会马上与苗木基地进行联系，将情况反映给他们，我会要求他们立即派出技术人员到乡亲们的果园进行实地调查。请乡亲们放心，我们与果苗基地是有协议的，如果他们提供的苗木不能结果，他们必须给予赔偿的。第二，乡亲们提到我们的干部不懂果树的种植方法问题，接下来我会与乡亲们进行个别沟通，真实了解是哪些干部不懂果树种植方法？他们是如何指导乡亲们种植果树的？了解了这些情况后，我会向政府有关领导汇报，如果确实是我们的干部不懂种植方法导致果树不结果，乡政府会给瞎指导的干部以纪律处分，同时给乡亲们以赔偿。今天，我们就聊到这里，接下来，我会找乡亲们了解情况，谢谢大家！

2017年7月15日贵州省公务员面试真题解析

1. 某地为推动机动车“斑马线礼让行人”，政府从财政资金中拿出4万元以“加油卡和现金”方式奖励斑马线礼让行人的司机，谈谈你对此的看法？

【试题分析】题型种类：社会现象分析题；分析对象：能不能用奖励的方式激励机动车司机在斑马线礼让行人？作答思路：亮明观点；阐述理由；提出建议。

【参考答案一】我认为，不应当用奖励方式去激励机动车司机斑马线礼让行人，理由如下：第一，斑马线礼让行人是法律规定的义务。我国《道路交通安全法》第47条明确规定：机动车行经人行横道时，应当减速行驶；遇行人正在通过人行横道，应当停车让行；《机动车驾驶证申领和使用规定》也指出：驾驶机动车行经人行横道，不按规定减速、停车、避让行人的，一次记3分。可见，斑马线前礼让行人，是司机理应履行的法定义务，原本就是其该做的事，反之，在斑马线不礼让行人是一种违法行为，理应是应当受到法律惩处的行为。第二，从表面上看，用奖励的办法可以更好地培养自觉性，可是如果法律约束都达不到效果，用奖励引导很容易形成一种依赖，对奖励已经习惯并有获利依赖的行为人，若是没有激励措施，反倒对遵守规则失去了动力。第三，奖励应当是一种正能量的引领，不能造成滥用，否则，若要行人遵守交通规则，也应给予文明奖励，若要企业履行环保责任，也应给予环保奖励，在公共场所不喧哗应奖励，上公交车排队也应奖励，如此奖励何时是个头？

之所以出现“驾驶员罔顾斑马线上的行人而我行我素”的现象，根源在于执法不严，而不是对守法驾驶员奖励不够。对于机动车乱闯斑马线，法律规定的处罚力度也并不小，但一些地方或是由于执法力度不足，或是抱着法不责众的消极态度，或者是抱着“斑马线不礼让行人危害不大”的观念，因而让“驾驶员罔顾斑马线上的行人而我行我素”的行为放任自流，最终成为难以根治的痼疾。

要解决“驾驶员罔顾斑马线上的行人而我行我素”的问题，首先是我们的执法部门要转变执法观念，不能因为所谓“事小”而导致不处罚或置之不理，果如是，立法就失去了意义，同时要转变“法不责众”的观念，任何一种陋习要得到扭转，在开始的时候肯定执法难度大，我们可以在广泛宣传的同时，要发现一起惩处一起；其次是要加大宣传的力度，可以在处罚期限上给予一定的过渡期，通过宣传和过渡期，缩小处罚面；第三，要充分利用电子眼等摄像设备带来的便利条件，让那些不礼让行人者得到处罚。

【参考答案二】我认为，用奖励方式去激励机动车司机在斑马线礼让行人的做法值得提倡，理由如下：第一，斑马线就是生命线，用这种方式引导司机礼让行人就是对生命的尊重；第二，斑马线也是文明线，斑马线礼让行人是社会文明的标志，用财政资金奖励斑马线上礼让行人的司机，就是在倡导一种文明行为，虽然说一种文明行为的养成需要多方面的努力，但激励是最有效的措施之一；第三，也许有人认为，斑马线礼让行人是一种法律约束，是司机应尽的法律义务，但我们不得不承认一个事实，即“斑马线礼让行人”的观念在我国尚出

于萌芽状态，“斑马线不让行人”仍然还是一种普遍现象，如果在这种情况下给那些“斑马线不让行人”者以处罚，必然出现处罚面太广、处罚人数太多的情况，不利于社会的和谐稳定，难免在处罚时不产生冲突，所以，在一定时期内给予“斑马线礼让行人”者以激励，可以使全社会树立起“斑马线礼让行人”的观念，使越来越多的司机加入到“斑马线礼让行人”的文明队伍中来，从而缩小处罚面，减少被处罚的人数，为进一步落实有关法律规定创造条件。

需要指出的是，这种激励措施持续时间不能太长，如果持续时间太长，一是会加大财政的压力，也很难避免有些人利用这一政策的漏洞，故意套取激励现金和加油卡；二是毕竟“斑马线不礼让行人”是一种违法行为，是应当受到法律惩处的行为，如果拘泥于这种单一的奖励措施，就与我国《道路交通安全法》第47条关于“机动车行经人行横道时，应当减速行驶；遇行人正在通过人行横道，应当停车让行”和《机动车驾驶证申领和使用规定》中关于“驾驶机动车行经人行横道，不按规定减速、停车、避让行人的，一次记3分”相冲突了。所以，我的建议是，在一定时期内采取这一激励措施，为接下来落实处罚措施创造有利条件。

2. 有一对残疾夫妇，果园遭遇暴雨洪涝灾害，产生了更多坑洼，需要一个月才能修复，你是政府派出的一对一帮扶人员，你怎么办？

【试题分析】题型种类：应急应变题中的自然灾害类问题处理；角色：一对一帮扶负责人；矛盾：尽快解决这一残疾夫妇果园受灾问题。

【参考答案】作为一对残疾夫妇，这片果园可能就是他们的生活来源，而洪涝灾害给他们家果园造成的坑洼，单靠残疾夫妇的力量可能难以在短期内得到修复，所以，作为政府派出的一对一帮扶负责人，我一定要想尽千方百计解决好残疾夫妇目前遇到的困难，让他们感悟到社会的温暖，我要采取以下措施：第一，实地查看残疾夫妇果园的受灾情况，初步找到修复果园的方法并和这一对残疾夫妇做好沟通，征求他们对果园修复方案的意见；第二，动员全村共产党员、村干部和邻居，尽快按照与残疾夫妇商量的方案对他们家果园进行修复，要向单位领导进行汇报，恳请单位领导的支持，为残疾夫妇的果园修复提供资金支持，在单位领导同意的前提下，动员单位工作人员前往残疾夫妇所在村，与村里面的共产党员、村干部一起修复果园；第三，因为果园被水冲洗后，可能导致土壤肥力降低，我将邀请有关种植水果方面的专家进行实地考察，要求水果种植专家就土壤肥力恢复提出建议，并按照专家的建议对土壤肥力进行恢复；第四，洪涝过后的果树很可能带来病虫害的影响和果树的死亡，所以，不仅要为残疾夫妇修复果园，而且要对果树进行病虫害的防治，防止因被洪水浸泡而导致果树死亡；第五，要对果园周边进行实地考察，通过开挖排水渠、挡水墙等方法避免洪涝再次来临时再次浸泡果园，让这片果园不再受洪涝的影响，让残疾夫妇有一份可靠的生活保障。

3. 一个优化学习的讲座活动，在讲座过程中，有学生情绪激动，说“不要死读书，不要成为读书机器”，作为此次活动的组织者，你怎么处理？

【试题分析】题型种类：应急应变题中的会议冲突类问题的处理；角色：会议组织者；矛盾：稳定学生情绪，维持活动秩序，让活动如期完成。

【参考答案】优化学习的讲座活动本身就是告诉学生们如何改善学习方法、提高学习效率、做到高效学习，但在讲座过程中出现了学生情绪激动、与讲座活动对抗的情况，作为此次活动的组织者必须采取以下措施：第一，立即安抚学生的情绪，对学生提出的“不要死读书，不要成为读书机器”的意见进行充分肯定，并向全体学生阐明这次活动的目的与学生提出的“不要死读书，不要成为读书机器”的要求是一致的，要求学生保持会议秩序，尊重他人；第二，学生之所以在讲座过程中出现情绪激动的情况，也许和主讲嘉宾讲课内容的安排有关，所以，在安抚了学生情绪、强调会议纪律后，要和这次讲座活动的主讲嘉宾进行沟通，在沟通时，首先要对主讲嘉宾的授课进行充分肯定，同时建议主讲嘉宾在接下来的讲座

内容安排上做出必要调整,适当弱化学习重要性方面的内容,侧重于讲授如何改善学习方法、提高学习效率、如何做到劳逸结合方面的内容,以满足学生的要求;第三,调整活动方式,在主讲嘉宾讲课结束后,安排一个互动环节,要求学生就今天讲座的内容以及平时学习过程中遇到的一些问题进行提问,并与主讲嘉宾一起共同回答学生提出的各种问题,以增强这次活动的吸引力;第四,活动结束后,向主讲嘉宾表示歉意,恳请主讲嘉宾谅解学生的行为及组织工作存在的问题;第五,活动结束后,要找到在讲座活动中情绪激动并当场提出“不要死读书,不要成为读书机器”的意见的学生所在班级的班主任,与他的班主任进行详细沟通,了解该学生的一些详细情况后,与该学生进行沟通,在沟通时,首先要听取他对本次讲座活动的意见,对他在活动中敢于提出个人意见的勇气进行肯定,同时,也要严肃地指出他不尊重他人的缺点,要求该学生要处理好学习和休息之间的关系。

2016年7月9日贵州省公务员面试真题

1. 有个80岁的老太太坐高铁从达州到成都,只买到一张中途票,在途中被一个年轻人请开,引车上的热议,后来有个中年人让座。你怎么看。

【参考答案】对于题中80岁老太太的行为我们必须思考,是否她不清楚老人优惠购票政策,还是她没有注意买到的中途票,或者是她确实存在逃票问题,但不管从老太太买中途票这一行为暴露出一系列问题:老太太自身意识问题、购票服务人员以及高铁服务人员的服务水平都有待跟进。不过再分析途中被一个年轻人请开的问题,必须看到年轻人的行为是否得当,作为年轻人是否应该先询问老太太的情况再与车上乘务人员联系而不是直接请开老太太更为妥当,虽然后来有个中年人让座,却凸显出当代年轻人对老人的处理方式粗暴的问题。

所以,面对题中折射出的一系列问题,我们必须清醒地认识到当前道德问题、公共交通服务及管理问题随着现代化进程的发展逐渐凸显,作为公共交通服务管理部门在规章制度建立之时应考虑受众群体的接受度并适当调整以能够体现服务宗旨,而且应广途径、多渠道提升服务水平,真正能够为百姓做好事、办实事,尤其对于老年人更应多给予关注,以解决老年人出行问题;作为年轻人在遇到题中类似情况时不能粗暴解决,而应了解情况请相关人员来加以解决,对老年人应尊重并理解,多帮助而非责难,尊老爱幼的传统美德不应是一纸空文而应是现实体现。

最后,相信通过相关部门的规章制度、服务水平的调整与提升,通过全社会每个人的共同努力和参与,类似题目的中情形将不再发生,我们的社会将更为和谐。

2. 我市有个24小时图书馆,但是借阅率不高,领导让你去调查一下,提高阅率的建议。

【参考答案】对于图书馆虽然24小时开放但借阅率不高的情况,我们有必要对此进行调查并进行调整,领导让我调查一下,我将从以下几方面展开:

第一,图书馆借阅率不高可能与图书资料陈旧、借阅系统不理想以及管理人员服务水平和管理水平不到位相关,那么我会拟定调查的具体内容,同时我会组织相关工作人员开会安排每个人的工作,哪些人负责调查馆内情况,哪些人对市民进行走访或者问卷调查。

第二,我会落实好调查所需的人、财、物、地、时,并拟出计划报与领导审批进行。

第三,在调查过程中,我要注意调查方式、调查内容符合调查要求,以达到有的放矢,同时根据实际情况调整调查进度和方式方法。

第四,对于调查对象,比如图书馆管理员、市民所反应的问题要及时记录,把数据进行有效整理。

最后,在调查结束后,我会将调查中的相关数据、反映的问题、了解的情况进行汇总并写成调研报告,在报告中对于问题进行成因分析并提出图书馆改进的相关意见,然后将调研

报告汇报领导并听取领导下一步指示，而自身则吸取此次调研中的经验与教训，以备后期工作得以参考。

3. 有所学校正在举办英语听力考试，突然雷电交加，工作人员向你请示，你是该考场负责人怎么办？

【参考答案】遇到题中情况，我作为考场负责人冷静必须迅速调整思路，及时解决。

我要看雷电交加的情况是否严重，是否影响英语听力考试，如果不影响就安排工作人员对考生进行情绪安抚，调整听力设备以让考生能够顺利考试。如果影响，那么在对考生进行情绪安抚的同时，而且听力考试如果是用学校音响、学校广播进行统一听力考试，那么要安排技术人员能够进行调试，看是否能够继续进行听力考试，如果听力考试不能继续，那么就采用应急预案，赶紧让工作人员用收音机等设备进行听力考试，如果雷电交加情况不适合进行听力考试，那么我要与领导进行沟通，看是否延时进行，等雷电交加情况变缓，再进行考试，听取领导的指示后我再进行部署，在整个过程中我要让工作人员维护考场秩序，稳定考生情绪，以防意外发生。在这件事情处理完后，我要进行工作总结，查缺补漏，并吸取工作经验与教训，在今后工作中提供借鉴。

2016年7月10日贵州公务员省考面试真题

1. 老李带你去下乡，走到哪都有饭吃，有酒喝，走到哪都有村民招待，老李就说为群众做贡献是一种幸福，谈谈你对这句话理解。

【参考答案】这句话反映了干群关系良好的基础是能够对群众作出贡献，能够为人民服务，只有把群众放在心上、群众才会把我们放在台上，因此当我们为群众办好事、办实事后，就能获得群众的尊重。但另一方面，这句话也折射出部分党员干部的一种心态，即认为只要对群众做贡献就能有饭吃、有酒喝、有村民接待，于是乎来者不拒、甚至把这看作是理所当然，这种态度则是不值得提倡的。因为，如果长此以往，那么就会习惯成自然，把群众的款待看作是应该的，思想上的松懈则会带来行动上的懈怠，进而会造成如果群众不款待、那么工作就不到位的状况发生，这将不利于我们干群关系的良性循环，甚至会影响我们今后工作的美好开展。

毛泽东同志曾经主张不拿百姓一针一线，我们作为党员干部，既要和老百姓一样、又要和老百姓不一样，必须站在群众立场，情为民所系、利为民所谋、权为民所用，对于百姓不应有所求、有所谋，所以，我们需要时刻慎思、笃行，不断加强自身理论修养、坚守思想阵线、不触动道德底线，勤勤恳恳、为百姓谋利。温家宝同志也说过：鞠躬尽瘁死而后已，作为公职人员更应时刻发挥先锋带头作用，发扬务实创新精神，全心全意为人民服务，唯有如此，良好的干群关系才能进一步稳固，群众才能真正支持我们的工作。

2. 政府官网服务不到位，信息更新不及时，浏览量少，群众满意度不高，领导让你去处理，你怎么办？

【参考答案】首先，对于题中的情况我需要冷静分析政府官网服务不到位、信息更新不及时、浏览量少以及群众满意度不高的原因，对症下药、寻找良策。官网服务不到位、信息更新不及时的原因可能是我们政府在官网关注度以及投入度不够、还有可能是因为我们相关服务人员观念以及服务水平也存在缺陷，由此导致以上情况发生，进而引发群众提出问题得不到及时解答，官网设置形同虚设，群众满意度低等一系列问题。

其次，分析好原因后我还必须进行调查研究，一方面对官网运营情况进行了解，一方面深入群众对群众进行调查，了解真实情况、收集真实信息，以便下一步工作开展。

再次，了解情况后，我会将收集的信息进行分析并对问题进行梳理，汇报领导然后对官网的管理人员进行沟通并请专业技术人员进行技术指导，让管理人员能够提升意识和水平，同时对官网信息及时更新调整，以达到实时更新、实施报道，与时俱进。

第四，在官网调整一段时间后，我还会进行调查，看群众的满意度是否提升，官网的服务水平是否到位，根据调查结果再与领导进行汇报，听取领导的进一步指示。

相信，我的这些做法能够有效缓解题中的情况，使得官网真正能够发挥作用，也能够让群众满意度不断提升，进而使得我们的工作取得成效，我也会通过此次事件的处理总结经验教训，不断提升自己的工作能力，以便于今后的工作能够更上一层楼。

3. 你是景区管理人员，有游客打电话给你说他在山谷被困，你如何处理？

【参考答案】听到游客打电话说被困在山谷，作为景区管理人员我必须及时作出对策安排和部署，将游客解救出来。

首先，我要了解游客被困的地点和被困情况，游客能够说明最好，不能说明我会根据自己对于景区了解的程度与游客进行沟通，以便于了解游客被困的具体方位。

其次，我要安慰游客，让他能够配合我们的救援工作，同时，我立马安排工作人员赶到现场实施救援，因为游客不了解地形，我会让游客在受困地点进行等待，等我们工作人员到场后对他实施救援。如果游客所困地点比较容易出来，我会和他进行电话指导，让他根据我的引导和我们工作人员进行碰头，以便于最快的速度解决他受困问题。如果游客所困地点有危险因素存在，我会指引他走到安全地点等待我们的救援。

再次，等解救完游客，我还会对他进行心理疏导，让他能够走出因被困而引起的心理阴影，同时我会对游客进行妥善安排，并做好善后工作。接下来，我还要对景点的其他地区进行安全排查，排除安全隐患，另外会广播通知其他游客注意人身安全等事项。

最后，我会对此次事件进行总结，并强化对景区的安全管理，以使得我们的景区能够更好地服务于游客，相信我的处理方式能够解决题中的问题，在今后我会不断努力提升自我，让自己更好地为游客服务。

2016年7月11日贵州公务员省考面试真题（考生回忆版）

1. 在当今的社会，高情商的人总是如鱼得水，高情商在这个社会显得非常的重要，但是老好人总是受到欺负，请你谈一谈你对高情商的看法？

【参考答案】当今社会的确不止拼智商，也要拼情商，人才的定义也不再仅只在学历的高低，更多的则是趋向于复合型、独立型、带动型、战略型人才，由此说明在兼有智商的前提下情商高的重要性。高情商的人在社会上显得非常重要，能够独立完成的任务固然值得我们肯定，但是能够带领团队、精诚合作取得成效的人更能吸引人们的眼球、吸引企业的关注。当然，也确实存在老好人总是受欺负的情况发生。这就需要对高情商与老好人之间进行界定，高情商其实并不等同于老好人，高情商的人能够区别该做与不该做，善于做到天时地利人和，而老好人没有原则、一味讲和，如此不仅没有达到其调和的目的反而可能弄巧成拙，甚至招人嫉恨、被人欺负。

那么，作为当代年轻人，我们应该看到原则性与灵活性结合的重要性，不能只想当老好人，只管一味调和，而更应坚持原则、注重方法，能够将事情处理得有条不紊、能够得到他人真心的支持与帮助，只有这样才能在事业上蒸蒸日上、不断成功；不能仅只注重1+1=2，更应发挥团队的力量，达到1+1大于2的效果，所以，高情商侧重于尊重他人并获得他人尊重、调动团队积极性并能够创造团队最大的效用，这样的人才才是企业最需要的人才，这样的人才也才是我们每一个青年人努力去成就的人才。

2. 你的单位要组织一次基层工作人员的慰问，领导让你组织，你打算怎么组织？

【参考答案】对于基层工作人员进行慰问，能够拉近基层工作人员与单位的距离，从而获得基层人员对于单位更大的归属感，增加单位的凝聚力，由此，我将努力做好这次慰问工作，具体从以下几方面进行组织：

第一，我要先与领导进行沟通，了解领导对于此次慰问活动的意见与指示，然后进行组织计划。在计划阶段，我要落实好人、财、物、地、时，写好计划报与领导审批。尤其注意的是，在人力方面，要成立慰问组，并对基层工作人员的人数、具体情况进行了了解，以便于慰问能够有的放矢。在财力、物力方面要结合单位实际情况，既能够体现慰问的目的也能够做好节约、不浪费工作。

第二，在实施阶段，我要注意分组对基层工作人员进行慰问，注意慰问的方式、方法，对于基层工作人员的工作情况、存在的问题以及基层人员反映的问题能够如实记录并进行问题梳理，能够给予解决，那么征求领导意见给予解决。

第三，在慰问活动结束后，我还要对此次工作进行总结，写成工作报告报呈领导，在工作报告中要对基层工作人员反映的问题进行数据整理、分析，并提出可行性意见，以方便领导进行下一步的工作安排，我自身也从中吸取经验教训，查缺补漏，在今后则不断完善自己，使得自己能够更好地胜任本职工作。

3. 你正在召开一个群众座谈会，有一位群众突然闯进来说要反映问题，领导示意你处理，你怎么办？

【参考答案】群众事情无小事，对于群众突然闯进来说要反映问题，领导让我处理，我则会热情接待、并耐心对群众反映问题进行记录与解答。

第一，我会安抚群众情绪，他突然闯进来，可能确实事情比较紧急、自身也不了解情况，于是闯进来希望我们能解决他的问题，那么我会把他引入接待室，然后耐心倾听他反映的问题，对他的问题给予记录、解释，如果需要汇报领导，那么我会与领导进行沟通，听取领导的指示后进行下一步工作。同时，我会安排工作人员对现场群众进行情绪安抚，并安排其他人员来进行群众座谈会的组织工作，我则在迅速处理该群众的问题之后主持群众座谈会工作。

第二，群众如果在我们接待过程有不满意的地方，我们会及时进行改进，努力让群众急性而来、满意而归，当然对于群众反映的问题可能不能马上做出解决，我们会与群众耐心解释，并在规定时间内给群众及时答复从而解决群众的问题。

第三，对于现场的群众座谈会，我们也会正常开展下去，我会要求工作人员以饱满的热情、极大的耐心，倾听民意、解决民生问题，真正做到情为民所系、利为民所谋、权为民所用，使得我们的群众座谈会能达到预期目的。

最后，在此事处理完后，我会进行总结，同时对于座谈会的相关问题进行梳理，写成工作报告报呈领导，听取领导的意见进行工作改进，自己也要不断提升业务能力、应急处理能力，从而能更好地完成领导交办的任务。

2015年7月11日贵州省公务员面试真题

1. 有人说奉献才是幸福，有人说物质才是幸福，有人说放下才是幸福，你怎么看？

【参考答案】对题目中所说的问题，我是这样认识的：

首先，奉献是一种幸福。鲁迅先生的座右铭是“横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛”。一个人，具有奉献精神，在工作、生活中，勇于奉献，乐于奉献，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，就能够为国家、为社会、为人民做出有益的贡献，才能得到国家、社会和人民的认可，才能够在奉献中实现自我价值。一个人，只有将有限的生命投入到无限的为人民服务之中去，人生才能活得精彩、活得幸福。

其次，有人说物质才是幸福，应辩证地看待，马克思说过“经济是基础”。一个国家、一个家庭、一个人的生存和发展，必须具备一定的物质基础。社会主义的根本任务是大力发展生产力，创造出巨大的物质财富，才能够显示出社会主义巨大的优越性，才能使我们的国家富强起来，人们过上幸福的生活，才能够实现中国人民的百年梦想。同理，一个家庭、一个人，如果没有相应的生存的物质基础和条件，生存都成问题，何来发展，何来幸福。但是，人生的目的绝不是仅仅为了追求物质。一个没有民族精神的国家，是没有前途的国家。一个人，把追求物质当作幸福的终极目的，将使自己的人生走入歧途。国家反腐倡廉揪出来的一大批大老虎、小苍蝇，毫无例外地都是为了个人贪婪的物欲，恣意践踏党纪国法，成为人民的罪人，深陷囹圄，何来幸福可言。孔子说“君子爱财，取之有道”。一个人，通过自己辛勤的劳动，获取正当合法的收入，不断改善自己的物质生活条件，创造幸福的生活，这才是正道。

再次，在生活中拿得起、放得下，是一种豁达的生活态度，是一种生活的智慧。人的一生会遇到许多的坎坷和挫折，会有许许多多的利益纠葛，有许多不如意的、放不下的事情，过于纠缠在是非非的计较之中，患得患失，会使人不堪重负，陷入痛苦而不能自拔。俗话说“远行不要背负太多，太多将会艰难前行”。因此，一个人，只有乐观地对待生活，懂得放手，善于放下，才能轻装前行，创造幸福的生活。

2. 小区要组织文艺晚会，你怎么组织？

【参考答案】小区要组织一次文艺晚会，对于丰富小区居民的业余文化生活，意义十分重大，领导把这个任务交给我，是对我的信任，我会努力把这次歌咏比赛组织好。

首先，制定文艺晚会的工作计划。我会对这次文艺晚会的目的和要求了解清楚，落实好参加这次小区文艺单位、人员以及相关的资金、场地与物资器材等，我会认真地征集晚会的表演节目，认真策划晚会的节目形式，设计制作好节目单和流程表，并确定主持人、设置奖项及奖品、做好应急预案等。

其次，按计划组织文艺演出，注意调动演员的积极性，活跃现场气氛，演出借宿后，由参加的观众投票确定观众最喜欢的优秀节目，颁发奖项。

第三，在完成这次文艺演出后要及时进行总结，总结这次工作完成的基本情况，取得的主要成绩，存在的问题和不足之处，并提出相关的整改建议，形成书面总结报告报领导审阅。

3. 公司组织一个会议，领导让你发言，这时，你发现上一位同事发言和你的发言稿类似，你怎么办？

遇见这样的情况，我首先要弄清楚同事的发言和我的发言稿类似的原因，并有针对性地妥善处理：

如果出现这样的情况，可能是由于我和同事的工作任务和工作内容相同，因此出现发言内容相似的地方，这是一种正常现象。但对同样的事情，个人所处的立场和看问题的角度并不会完全一致，各有各的心得体会，发言稿虽然类似，但不会影响到发言的效果，我会按规定进行发言。

如果发言的内容类似，会影响到发言的效果，但相似的地方少，可以在短时间内完成修改，我会把情况汇报给领导，并希望在不影响会议进行的前提下（例如，安排后一个发言的同事提前发言），给我一点时间，尽快进行修改后，再进行发言。

如果会议时间不允许延时汇报的话，我会尽量调整我的心态，进行临时的应变，根据我工作的具体情况，脱离发言稿，进行发言，尽量避免发言内容的重复。

最后，如果同事的发言稿存在抄袭的问题，我会在会后向领导进行反映，求得事情合理的解决。

3. 公司组织一个会议，领导让你发言，这时，你发现上一位同事发言和你的发言稿类似，你怎么办？

【参考答案】都说世界上唯一不变的就是变化，对于我们工作者而言，在工作中突如其来的事件、棘手的事件会经常的发生，我们不能把年轻当成是可以搪塞的借口，重要在于如何迅速有效的解决。

在实际工作中，意见达成统一这是不做短板的最基本条件，能和同事的思想高度一致，这样才不会受到排斥。遇到这样的情况，既然是提意见，那就完全可以在坚持原则的态度上畅所欲言，就是和别人有相同的地方这也没有必要过于耿耿于怀，只要自己精心准备，是自己的真实所想，是从大局观全局观来考虑了，我个人认为自己就已经和集体融为一体了，我会自己把自己的观点阐述出来，没有必要回避，短时间不可能再有新的观点出现，不能太过于面子问题而导致信口开河，这样就是对会议、对领导、对集体的不负责。

事后，自己应该躬自厚而薄责于人，反思一下自己在做工作的时候是不是过于循规蹈矩，一蹴而就了，创新是一个单位、一个人能够适应环境，不被环境所淘汰的灵魂所在，所以，自己要不断的去完善，去进步，去革新。

2015年7月12日贵州省公务员面试真题

1. 某地方空气污染严重，有关部门建议不熏腊肉或少熏腊肉，农民反对说熏腊肉是几十年的风俗习惯，空气污染是近几年才出现的事，你怎么看？

【参考答案】对于题目中出现的问题，我有如下看法：

首先，熏制腊肉是中国农村的一种传统习俗，逢年过节熏制腊肉，不仅能够为节假日提供可口的美食，还可以增添节日的喜气气氛。这是一种中国传统文化的体现。

但是熏制腊肉，要燃烧大量的树枝木材，确实对现在环境污染存在一些影响，特别是熏腊肉的时间往往集中在春节前一段时间，这些影响却实实在在的。一些农民认为现在环境的污染与熏制腊肉无关的说法是错误的。

因此，有关部门建议不熏或少熏腊肉的建议是合理的。他充分考虑到熏制腊肉的具体国情，也考虑到环境保护的重要性，并不是一刀切的用简单粗暴的行政命令禁止农民熏制腊肉，而是通过建议减少或不熏制腊肉来保护环境。这是值得肯定的。

但是，在熏制腊肉和保护环境的问题上，仅仅依靠建议是不够的，相关部门还应加大工作力度，采取切实可行的措施和办法。为此，我提出建议：

第一，加大工作力度，加强引导。对一些大规模的、严重污染环境的熏制行为，一定要依法依规进行及时的禁止。

第二，进一步完善相关的工作机制，制定和完善相关的规章制度，熏制腊肉的行为，进行明确合理的规定，既要考虑到农民的合理需求，也要有利于环境的保护。同时要加大监管的力度。

第三，更重要的是要加强对村民的法律法规和环境保护的教育，提高村民的法律法规意识、社会公德意识、遵纪守法意识，加强自律，才能从根本上杜绝此类事件的再次发生。

我相信，只要我们高度重视、共同努力，一定能够妥善处理好腊肉熏制和环境保护的问题。这样。既有利于传统习俗的延续，也不至于对环境造成破坏。

2. 近年来，生活与工作节奏加快，一些上班族的心理问题突出，单位领导让你组织一次活动来缓解同事的心理压力，你怎么组织？

【参考答案】随着社会工作和生活节奏的加快，人们承受的压力越来越大，很多心理问题也日益突出。单位领导让我组织一次活动来缓解同事的心理压力，这是对我的信任，我一定要尽最大努力，完成好领导交给我的任务，搞好这次活动。

首先,做好这次活动的前期准备工作:我会对这次活动的任务、要达到目的等了解清楚,明确领导对这次调研工作的安排、布置和要求,并与单位中有相关的同事交流,征询他们对这次活动的意见和建议。在此基础上,制定出工作计划报领导审批。通过后迅速地做好前期的准备工作:落实好活动的人员,做出所需经费的预算,并准备好活动所需的资料及相关的物资器材。

第二,我会按照计划开展这次活动:这次活动的主题是“心理健康、与我同行”。按活动要求布置好会场,落实好工作人员,明确任务职责,组织参加活动人员入场,召开一个简短的动员会。整个活动分为三个环节:一是发放相关心理问题的宣传手册,请心理专家就常见的心理问题和预防进行讲解并答疑。二是就单位职工中一些存在心理问题的同志进行心理测评,并由专家提出缓解和改善心理问题提出具体建议。三是进行“心理健康、与我同行”为主题的文艺演出,通过歌舞、小品等丰富多彩的节目,活跃气氛,缓解压力,让参会人员心情得到放松。

第三,在完成这次活动后要及时进行总结,总结这次工作完成的基本情况,取得的主要成绩、存在的问题和不足之处,并提出相关的整改建议,形成书面总结报告,报领导审阅。

3. 你是政府工作人员,你与司机去接一位专家,在与专家的热情交谈中,领导打电话给你,说他在写一个方案,此方案涉及机密性而且比较紧急,马上要汇报,而且方案中有些内容需要向你了解情况,你怎么办?

【参考答案】遇见题目中出现的情况,我首先要保持冷静,区分轻重缓急,妥善处理。具体来说,我会这样做:

首先,如果接待专家的小车即将到达单位,不会影响到对领导的情况汇报,我会在电话里面向领导说明情况,等接待专家的汽车一到单位,立马就到领导办公室进行汇报。

其次,如果接待专家的小车,一时还到达不了单位,汇报的情况又比较紧急且涉及机密。我会向专家讲清楚我有紧急情况需要处理,向专家表示抱歉,由司机直接将专家送到单位,同时电话告知单位负责接待的同志搞好接待工作。然后,我会让司机选择合适的地方,就近让我下车,我会及时选择一个符合保密要求的地方,通过电话把领导要求涉及机密的材料及及时向领导汇报。

第三,如果汇报的材料涉及机密,不允许通过电话进行汇报。而领导所需的书面材料在单位,并由单位负责涉密的资料管理员保管。我会向领导说明情况,并电话告知资料管理员,将领导所需的材料取出,及时送到领导之处。

总之,作为一个工作人员,应该具备处置突发紧急情况的应急应变能力,既要在接待工作中显示出我们应有的礼节礼貌,又要在工作中坚持原则、统筹兼顾,才能圆满完成领导交办的任务。