

2016年5月21日事业单位公开招聘分类考试

综合应用能力(A类)试卷

【注意事项】

- 1.本试卷全部为主观题,题本由背景材料与试题两部分构成。
- 2.本试卷满分为150分,考试时间为120分钟。
- 3.请在题本、答题卡指定位置填写自己的姓名,填涂准考证号。
- 4.所有题目一律使用现代汉语作答在答题卡指定位置。未按要求作答的,不得分。
- 5.监考人员宣布考试开始时,你才可以开始答题。
- 6.监考人员宣布考试结束时,考生应立即停止作答,将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上,待监考人员确认数量无误、允许离开后,方可离开。

严禁折叠答题卡!

【背景材料】

材料 1:

和平小学是A市城西区教育局下属的重点小学,创立于1963年,历经50多年的发展,学校现已发展成为拥有40多个教学班,2000多名学生,近150位教职员工的大规模、综合化的完全小学。

学校坚持正确的办学方向,全面贯彻党的教育方针,全面实施素质教育,在教师队伍建设和学生德育工作、科学教育、艺术教育、健体教育等方面取得了突出的成绩,已形成了自己的办学特色。学校先后成为国家教育部首批命名的现代教育技术实验学校、省基础教育实验学校、省现代教育先进单位、市首批示范性学校;先后荣获“全国少先队红旗大队”“市文明

单位”“市学雷锋十佳先进集体”等荣誉称号。

近年来,随着 A 市的经济发展和人口增长,机动车尤其是私家车数量增长迅速,使车均道路资源迅速萎缩,给城市交通带来了很大压力。和平小学地处城西区红旗街道辖区内,位于建设西路和朝阳路交叉路口的东南角。和平小学所在的建设西路双向六车道,是一条东西向主干道,车流量比较大,尤其到了每天上学和放学时间,校门口就异常拥堵,存在安全隐患。和平小学校门口拥堵问题。近年来已经成为困扰学校和社区居民的一大难题。

材料 2 :

2015 年 12 月 16 日下午 4:35,正值和平小学放学时间,学生们三五成群走出校门,接孩子的车辆早把校门围得严严实实。

这时,校门口西侧正发生着一场“战争”,原来是一个流动小摊贩和一个家长发生了争执。只见现场围了一大群人,里面还有几个人在推推搡搡,地上散落着不少小吃食材和一口摔破的大炸锅,油洒了一地,一辆平板车倒在一边。

学校保安刘军正在传达室里给朋友打电话,商量周末去郊外钓鱼的事。“杨大姐,谁欺负你了?”刘军问道。

“小刘啊,你来得太好了!你来帮我讲讲理,我刚把摊摆好,他就把车停在我的摊子旁边,害得我没法做生意,我让他挪挪车,他就骂我。”

“这可真是恶人先告状!我哪里骂你了,我就是和你理论几句。”正和杨大姐拉扯的一个中年男子喊道。

刘军瞪了男子一眼,说道:“谁问你了?让你说话时再说。”“杨大姐,你没事吧?”

“我的锅坏了,菜也都脏了,他必须得赔,是他先动的手!”

刘军对男子说:“那你赶紧赔吧。赔完走人,别在这给我添乱

男子说道：“我凭什么赔啊？情况还没搞清楚呢！”

“那你就说说吧！简单点！”刘军厉声对男子说道。

“我是学生家长，等着接孩子，刚把车停下，她就让我把车挪走，说我妨碍她做生意，我说会儿就走，她就说‘好狗不挡道’还过来推我。”

“那你就把我的小吃车掀翻啊！”

“是你推我，我才不小心碰翻你的车。”刘军看到二人还在争吵，不耐烦地说：“好了，好了，别在这儿闹了，有事儿一边吵去，别耽误孩子放学，大伙也别看热闹了，有什么好看的啊，该干嘛干嘛去！”围观的一位老大娘对刘军说道：“你们和平小学真该好好管管校门秩序了。”刘军说：

“有能耐找校长去，他都管不了，跟我说有什么用啊！我管学校里头的事，外面可不归我管。”

接着他又冲着争执不休的二人说：“赶紧走，再不走我就报警了，看他们怎么收拾你们！”刘军说完就扭头走了。

这场“战争”让原本就拥堵不堪的学校门前一片混乱，争吵声、围观群众的起哄声、过往车辆的喇叭声交织在一起。

材料 3:

2015年12月23日下午，由红旗街道办事处牵头召开“整治和平小学校门口拥堵问题座谈会”，地点设在和平小学三楼会议室。街道办李主任及相关职能部门负责人、区交警大队史警官、和平小学彭校长、学校办公室林主任和工作人员、家长代表、居民代表、商户代表等20余人参加了座谈会。会上，街道办事处李主任表示，街道办对和平小学校门口拥堵问题非常重视，今天召开街校联席座谈会，就是为了倾听大家意见、征集整改方案，希望大家畅所欲言。

和平小学办公室林主任：我先介绍一下我们学校周边的情况，由于我们学校地理位置特殊，

每到上学、放学时间,接送车、过路车和家長把校门口的道路堵得水泄不通。車经常堵在十字路口,绿灯亮了也过不去,这种交通状况到了必须整改的时候了。我們做了一下调查,集中拥堵的时间段是上午 7:20~7:50 和下午 4:20~5:10。中午因为绝大多数学生都在学校吃饭,所以交通状况较好。我们认为,造成拥堵的最主要原因是家長接送孩子。现在很多家長都是开车接送,每辆车在校门口停靠的时间正常情况下只要 30 秒就可以,但是因为路沿车道停靠车辆多,有的家長不得不在路中心停车让孩子下来。所以拥堵很厉害,车辆停靠时间经常要 2~3 分钟,甚至更长。有时整条路成了“死路”,喇叭声此起彼伏。

商户代表:我有两个建议,一个是坚决整治学校门口流动摊贩,摊贩没了,安全、卫生和交通问题就解决了一大半。另一个是坚决禁停,校门口停车,交通怎么可能好?

家長代表甲:和平小学校门口的拥堵问题确实非常严重,必须加以整改了。我非常赞同整治流动摊贩的做法。尤其是放学时间,很多人推着摊子卖吃的、小玩意什么的,不卫生,也不安全。不过,我觉得校门口禁停的做法不现实。

学校周边停车位很少,很多家長送孩子上学,只要在路边停靠一下就走,几千学生,每天集中送孩子上学的私家车总有好几百台吧,现在如果校门口禁止停车,就只有开出去几十米再停,最后还是要堵到这里。停车的事情宜疏不宜堵,我记得好像河东区有个学校施行过门口禁停,最后迫于现实,这个禁令完全形同虚设。解决问题真正的办法就是把校门口前坪改造成停车场,校门离马路还有几十米,这是一块空地,只有几棵树,能不能把它改造成一个停车场,这样的话接送孩子的车辆就可以停在校门口,大大减轻交通干道的压力。

和平小学办公室林主任:这个我先插一句吧,校门前坪改造成停车场的想法,之前也有家長提过,我們觉得并不太现实,一个是并不能真正缓解建设西路的拥堵,这个前坪只有那么大,怎么也不可能变出上百个车位,变成停车场。可以放进来一部分车,绝大多数车还是进不来。进不来的车怎么办?不照样停在主干道?更重要的原因是,如果校门口前坪改造成停车场,安全

隐患反而加大,因为三年级这些低年级学生的家长绝大部分都会在校门口接送孩子,家长中有很多是老人,老人、孩子在车与车之间钻来钻去,真说不定会出点什么安全事故,我觉得流动摊点确实要严格管理,这些人烤红薯、炸臭豆腐,又不卫生,还挤占了交通要道。另外,我觉得还要增派交警指挥交通。

区交警大队史警官:感谢大家对和平小学校门口交通拥堵问题的建议,我简单介绍一下这方面的情况,和平小学校门口交通拥堵不是个例,而是全市范围内的普遍情况,现在车实在太多了。2005年,我市市区机动车保有量为42126辆,2014年年底达到194863辆,2014年城区新增汽车39707辆,快抵得上10年前的汽车保有量了。以每辆车均长度4.8米计算,2014年新增车辆的车身总长达到近20万米,这些车行驶在路上,需要新增200公里的车道长度,才能满足需求,道路增加速度远不及机动车增长速度,交通压力与日俱增。目前车辆仍以每个工作日160辆的速度增加,今后道路交通压力进一步加大将是必然的。为了整治我市道路交通,我们交警大队自今年6月份以来持续开展城区道路交通秩序整治行动,每天由值班大队长带领2名值班科长督导检查城区勤务。机关民警在高峰期也上路站岗,各勤务大队领导除留1人值班外,其他领导全部上路带班执勤,督导勤务制度落实情况和民警管事率,和平小学路段是我们的重点监管路段,在我们警力非常有限的情况下,和平小学路段每周一到周五的早上上学和下午放学都确保有交警执勤,我们还通过交通广播电台及时通报交通信息,引导车辆绕行,这对于维护交通秩序、避免交通事故,起到了很大的作用,但是也要承认,在目前情况下,单靠交警力量,还是不够的,需要社区、学校、居民大家一起共同把交通秩序维持好。

家长代表乙:我认为,需要整改交通拥堵现象,除了交警、街道努力外,学校和家长也要做好配合工作,比如社区派出工作人员,协助交警维持上下学的交通秩序,我们家长也可以当志愿者协助维护学校门前秩序,机动车、非机动车有秩序停放,接送孩子即停即走,及时进行疏导分流。还可以提倡孩子们拼车上学,通过家长委员会调查摸底,让住在同一个小区的学生家庭互

相联系,大家约定轮流接送,这样既减少车流,低碳出行,又可以促进孩子们之间的交流。

和平小学彭校长:这位家长的建议非常好。我们会尽快与家长委员会沟通。

居民代表甲:如果将公交站点东移 200 米,减少校门口的人流量,也可以缓解早上的交通拥堵压力。

家长代表丙:但是孩子就要多走几百米,毕竟搭公交车的孩子还是多些,是不是考虑大多数孩子的需求?

居民代表甲:虽然有一点点不方便,但只有一两百米,不是什么大苦难。公交车进站后停靠时间较长,和接送孩子的车辆挤在一起,不但建设西路走不动,就连南北向的朝阳路也走不耽搁时间更多,最久的一次,不到 100 米的路,开了整整一个小时。

街道办事处城管办公室古主任:移开公交站点还是有道理的,现在私家车那么多,根本不可能禁止学生家长在校门口停车。当初,公交公司这么设计就是为了照顾学生和老师嘛,当时还有居民反映过,这边居民区多,公交站离居民区稍远了点。谁也没想到,这几年路上的私家车增加了这么多,不过呢,这个问题不属于街道的职责。就连区城管也没有权限。这属于市公用事务管理局与市公交公司管。

居民代表乙:我也讲几句吧。其实交通设施的问题,并不仅仅是一个公交站点的事。我觉得学校周边乃至我们街道,基础设施还很不完善。比如现在车多了,乱停乱放也不仅仅是学校周边的事情,各条道路都或多或少存在。如果向上反映的话,我觉得路边的停车位太少了。车位少,又没有规划好,那车子肯定乱停。车主又不能把车揣到口袋里带走,对吧!所以,我觉得我们街道公共停车位的设计也有问题。

家长代表丙:我谈一点看法吧,现在除了家近的孩子走路上学外,家远的孩子要么乘公交,要么坐私家车,公交车的线路是固定的,不可能为个别学生专门绕道。私家车确实数量增长太快,而且还在增长,其实在公交和私家车之外,还可以考虑校车,现在学校没有校车,这很不合理。

我在美国访学的时候,美国的校车制度非常合理,一个学校,几百个学生,有 10 来辆校车,每辆校车一条路线,绝大多数学生都是搭校车上学。所以虽然私家车很多,但是因为坐校车的学生多,没有交通拥堵的现象。我觉得我们也应当考虑安排校车。如果经费有困难的话,向坐车的学生收点费,也是可以的。

和平小学彭校长:校车确实是一个好想法,它在美国可能效果很好,但在我们这里有很多问题要考虑。现在我们城区的学校基本上没有校车,只有一些幼儿园有校车。在中小学推广校车,虽然做起来难度很大,但的确是未来的发展方向,我们下一步会向教育局领导汇报,争取在我们学校做一个试点,当然,这里要考虑的问题确实很多,比如车停在哪儿?司机从哪来?还有后续的保养问题,等等。

家长代表甲:其实校车不一定方便,校车往往七拐八弯,照顾不同住址的学生,孩子实际在校车上坐的时间远远多于坐公交车。其实咱们公交这么发达,完全没必要坐校车。

街道办事处李主任:校门口的拥堵不仅仅是一个交通秩序问题,更是一个校园安全问题所以我们不只是管车,更要管好人。把人管好了,车相对也容易管一些。在这个方面,我们街道责无旁贷,今天我们城管办、综治办和社区的同志都来了,就是想解决这个问题,大家都谈得很好,提出了许多宝贵的意见和建议。我们会尽快研究讨论,合理可行的将尽快实施。

和平小学彭校长:非常感谢街道办事处就我校门前拥堵问题召开这次座谈会,大家也都提出了非常好的建议。校门前拥堵是一个老大难问题,光靠我们学校一家解决,还真有点力不从心。下一步,我们将对各位的建议进行梳理,把我们学校能做的一定做好!但有些问题还需要其他部门帮助我们协调解决,给我们大力支持,在这里,我代表孩子们谢谢大家了!

【任务】

假如你是和平小区办公室工作人员,根据材料完成任务:

一、概括材料 2 中保安在处理校门口纠纷过程中存在的主要问题,并作简要说明。(30 分)

要求:准确、全面,分条作答。字数在 350 字以内

二、座谈会结束后,学校办公室主任责成你根据座谈会上代表们的发言,概括出要其他单位帮助协调解决的问题,并从学校角度向其他单位提出解决建议。(40 分)

要求:问题概括准确、建议切实可行,字数在 400 字以内。

三、请你指出用好校车要考虑哪些方面的问题,并简要说明解决问题的原则或者着眼点。(30 分)

要求:全面、准确,字数在 300 字以内。

四、为缓解学校门口高峰期交通拥堵的问题,保障学生安全,学校决定面向家长招募一批志愿者组建“护学队”,请拟写一份招募启事。(50 分)

要求:格式规范、目的明确、表述清楚,字数在 450 字以内。所有题目均在答题卡上作答

2016年5月21日事业单位公开招聘分类考试

综合应用能力(A类)试卷参考答案

一、【参考答案】

1.方式方法简单粗暴,处理不公正,缺乏公正执法意识。态度有意偏袒杨大姐,厉声呵斥家长,听家长解释,直接要求家长赔偿,以求结束争吵。

2.态度恶劣,不积极解决问题,刁难、冷嘲热讽围观群众,缺乏耐心。见家长和杨大姐争吵不断,就急躁以报警“威胁”。

3.保安自身的工作职责不清。对校园内外的秩序置之不理,任其交通拥堵混乱,不能有效维护正常校园秩序,缺乏责任意识和担当

4.推脱责任。对自身职权范围内的事情不能有效、公正、合理解决,想推给公安部门,用别人的力量解决自己分内事务

二、【参考答案】

需要其他单位协助的问题主要包括:一是校门口流动摊贩横行,造成交通拥堵。二是校门口交警维持秩序人员缺乏,交通秩序混乱。三是交警的力量有限,需要社区、居民和学校共同努力。四是公交站点集中于校门口,造成人流量加大。五是基础设施建设不完善,缺乏停车位。六是校车未开通,校车安全问题令人忧虑,家长忧虑。

建议:第一,对于流动摊贩横行的问题,城管部门应严格管理,禁止摊贩在校门口活动。第二,交警应在上下学高峰期加派人手,实地上路执勤。家长和社区居民也可以作为志愿者协助交警进行路况疏导,在校门口维持秩序。第三,家长可以上下学采取拼车的形式减轻学校门口的压力。第四,公交公司和公共管理事务局可以采取公交站点迁移的措施,配合学校缓解校门口

人流车流。第五,政府相关部门应积极加强基础设施建设,合理规划,完善停车位的设计。第六,教育部门应协助学校开通校车,并为校车的安全负责,借助校车减少人流量

三、【参考答案】

用好校车需要考虑以下几方面问题:一、 交通状况:路线设计不科学,浪费学生接送时间,我市公交系统发达,没必要设置校车;二、 安全问题:校车不太安全,常有超载现象引发的事故,而且孩子活泼好动,在校车上的安全管理也无法保障;三、 费用问题:校车数量、路线、司机招聘、后续保养费用等实际问题亟须科学设置;四、 停车点位置:停车点设置在哪里较为科学,能够避免和公交站点发生冲突,让学生上下学能够轻松抵达解决问题的原则主要有:方便学生上下学、保证学生人身安全、最大限度降低校车费用、尽量缩短接送时间、科学安排校车数量、司机收入、后续保养等费用,防止浪费、科学设置停车点,避免与公交车站点冲突等。

四、【参考答案】

和平小学文明交通志愿者招募启事

为保障和平小学学生上下学时段的出行安全,本校拟组建一支“护学队”以缓解学校门口高峰期交通拥堵的问题。现面向广大家长招募志愿者,以协助学校和交警做好上下学高峰期时段维护交通秩序的工作。

一、报名条件

- 1.遵纪守法,遵守社会公德;
- 2.自愿从事文明交通服务,具有奉献精神;
- 3.具备与所参加的文明交通志愿服务活动相适应的基本素质和身体条件,年龄 30-50 周岁,最好懂得基本交通指挥知识。

二、主要职责

在交警指导下到校门口指定的地点纠正、制止不文明交通行为,规范车辆的进出和停靠秩序,宣传、劝导广大家长、流动小贩遵守交通法律法规,自觉养成良好的文明交通习惯。

三、报名相关

志愿者招募名额:10 名

报名时间:即日起接受报名,报名截止时间 5 月 25 日

联系电话:×××××××

地址:和平小学校内保卫科

和平小学保卫科

2016 年 5 月 21 日