

2017年4月16日湖北省武汉市事业单位公开招聘分类考试

综合应用能力(A类)试卷

【注意事项】

- 1.本试卷全部为主观题，题本由背景材料与试题两部分构成。
- 2.本试卷满分为100分，考试时间为120分钟。
- 3.请在题本、答题卡指定位置填写自己的姓名，填涂准考证号。
- 4.所有题目一律使用现代汉语作答在答题卡指定位置。未按要求作答的，不得分。
- 5.监考人员宣布考试开始时，你才可以开始答题
- 6.监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

【背景材料】

材料1：

橙色的是摩拜、黄色的是 ofo、蓝色的是小鸣和小蓝.....在深圳街头，坐地铁出来以后，随手借上一辆共享单车前往目的地甚是方便，共享单车的出现解决了人们“最后一公里”的出行问题。

谢先生倡导绿色环保出行，他告诉记者，与普通的公交和的士出行方式相比，自己更青睐于这种自由而方便的骑行方式。“到达目的地，合上锁环，系统会自动结束计费，半个小时1元钱，可微信或支付宝支付，太方便了，为绿色出行打通了‘最后一公里’。”

市民郑女士也表示，她每次去送娃上幼儿园后坐地铁去上班，从莲花一村北门步行至莲花山站需要 30 分钟，但是有了共享单车后，只需要骑 5 分钟，就可以到达地铁站，十分方便。“共享单车比较自由方便，随借随还随停随走。尽管我自己有单车，但是用自己的单车怕被偷，租自行车又麻烦，共享单车真的很方便。”

从福民地铁站出来，正准备骑走一辆“ofo”的曹先生称，自己平日不喜欢走路，只要在需要走路的地方，他都会选择路边的共享单车代步，“什么时候需要就可以什么时候骑，不需要等候，也不会造成环境污染，算是一种绿色出行方式。可惜的是不能骑太久，只适合短距离使用。”

材料 2：

2017 年以来，共享单车如雨后春笋般在长沙街头出现，目前，已有 ofo、酷骑、永安行、摩拜等四家共享单车企业进驻长沙，总投放量超过 2.5 万辆，一年内将达到 15 万辆。

共享单车离安全、健康的“自由出行”究竟有多远？三湘都市报记者进行了详细的体验。2017 年 2 月 12 日，黄女士约俩好友看完电影后去橘子洲游玩，在开福寺地铁口附近正巧发现停放了两辆共享单车，一辆 ofo “小黄车”和一辆酷骑“小绿车”，顿时兴起，决定骑行前往橘子洲，但是三人只有两辆自行车，于是开始寻找第三辆自行车。三人先在开福寺路找了一圈，未果后沿着黄兴北路寻找，最后走到中山亭附近才终于找到了一辆“健康”的共享单车。“骑车到橘子洲头不到半小时，找车就花了近 40 分钟。”

“一路上那些小黄车不是锁打不开，就是车子被人为损坏了；小绿车就是二维码总是扫不上，我手机都要扫没电了。”

ofo 共享单车“小黄车”车身使用机械锁，不存在密码更换问题，是一车一密码的固定搭配记者在大学城进行体验采访中发现，在扫码获得密码后一分钟，马上结束行程，消费仅 1 分钱，不锁车却能继续骑行。

这种结束行程不锁车的平台漏洞会带来很多问题，骑行者获得密码后，可以采用私锁、搬进宿舍等方式将车据为己有，在大学校园内甚至还出现了校园地下 ofo 密码共享平台，你共享车，他们共享车的密码，滋生出一批专门代人开锁的“羊毛党”。

材料 3：

今年省两会的提案有不少新亮点，个个都紧贴百姓生活和权益。其中，被人诟病的雾霾问题格外引人关注，“共享单车”的新理念也开始被重视，并逐步付诸实施。“共享单车”作为治理雾霾、提高环境质量的一项新概念在济南正式实施，一上线便得到多数市民的认可和赞扬。保护环境、治理雾霾不能只要政府来解决，最根本的还要靠个人的自觉去维护。

大众论坛在省两会期间推出“众评众说”话题栏目引来网友热议，看看网友是怎么说的吧。

@甲子山望海：共享单车去年就已经在深圳等大城市风行了，其方便快捷、价格公道，一定程度上缓解了公交车等的交通压力，而且对于非法营运的黑车、黑摩的等也起到了有效的冲击作用，缩小了它们的生存空间。这也可以考验一个市民的文明素质，爱护公共财物、维持公共秩序、不能乱停放，注意单车卫生，不能载人，更不能故意损坏单车或者为逃避费用毁坏它们。

@风月无边：公交运营单位应进一步提高服务水平，优化公交线路，合理安排间隔时间，实行电子刷卡，坚持低票价运行，最大限度吸引客流；政府或者相关的组织要多搞骑行活动，让群众有相关活动可以参加。

@心灵碎片：自行车代步可以，但是无法接送孩子上学，上街买菜也很不方便。遇到雨雪等恶劣天气更是无法使用。我的做法是，使用新能源汽车，节能环保，高效清洁。希望大家放下对新能源汽车的偏见，大力支持新能源事业的发展，还天空一片蔚蓝。

@一杯清茶 2013：倡导绿色交通绿色出行，还是应该公交优先，政府加大补贴力度坚

持低票价方便市民出行。共享单车是绿色交通的好办法之一，但只能是个补充，应加强管理持续发展，不能一阵风呼隆一阵子。

@高格：倡导绿色出行，每个人都应有所作为。比如出行多坐公交少开车、能以自行车代步不开车、开车可以学习西方国家拼车的做法，节约能源、减少排放就是环保。同时公交数量及服务质量要跟上，让绿色出行方便快捷，共享自行车科学管理，杜绝面子工程避免大量新闲置浪费。只要大家都关爱我们的环境质量、关爱我们的生存质量、还可以想出更好的绿色出行的方法，群策群力共爱我们的环境。把每个人的点滴善行汇集起来，就是一股提高我们生活质量不容小觑的力量。

@北方老侦察兵：仅仅提倡绿色出行远远不够。还需要一个绿色出行的基础——自行车道！自行车道已经被挤得无法通行，障碍重重。

@叶长来一古今：建议建立摩拜单车咨询服务网点，以方便外地游客骑乘，对无智能手机人员采用什么方法骑乘拿出可行的办法。通过近几天的观察，大学生骑乘较多，建议增加单车数量，在大专院校设专点。同时，加大绿色出行的宣传力度

@爱看你妹脸：现在所谓共享单车都是只管生不管养的，还不得要城管这个后妈帮忙擦屁股，吃力不讨好的还要被人骂，等大部分国人的素质都提升了再谈吧。

@玉林坡的清舞暉杨：共享单车、爱心雨伞.....这些便民公共资源考验着一个国家、一个城市、一个地区的公民文明素养与道德良心，在个别人抱怨国家和社会为人民做得太少太不到位的时候，我们是否也应该反省，作为一个群体中的一员，自己为社会的文明发展做到了何种程度，是否应该觉悟到，每个人走好自己的一步，社会才能稳步前行。

@我会找到幸福：在公共场所多筹建一些共享单车的存放区域，既方便路人及时使用，又能规范归还行为，这样集中化的管理也便于共享单车的维修保养，在便民利民的同时，更

希望广大使用者一定要好好爱惜这样的共享资源。

@喵喵天马行空-555：磨合期，有需要自然就要引导。

材料 4：

2016 年 2 月，《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出：“促进‘互联网+’新业态创新，鼓励搭建资源开放共享平台，探索建立国家信息经济试点示范区，积极发展共享经济”。

2016 年 3 月，共享经济首次写入《政府工作报告》，明确要“支持共享经济发展，提高资源利用效率，让更多人参与进来、富裕起来”，同时提出“以体制机制创新促进共享经济发展”。

随后，发改委联合中宣部、科技部、财政部等十部委印发《关于促进绿色消费的指导意见》，明确指出“支持发展共享经济，鼓励个人闲置资源有效利用，有序发展自有车辆租赁，创新监管方式，完善信用体系”，这是国家首次发布针对共享经济领域的指导及鼓励措施，并有意加强监管层面对创新模式的支持与配合，通过完善的信用体系助力创新模式的健康发展，共享租车模式迎来空前政策利好。

2016 年 7 月，《国家信息化发展战略纲要》发布，强调要“发展共享经济，建立网络化协同创新体系”，共享经济成为国家信息化发展战略的重要组成部分。

2017 年的政府工作报告提出，“支持和引导分享经济发展，提高社会资源利用效率，便利人民群众生活。本着鼓励创新、包容审慎原则。制定新兴产业监管规则。深化统计管理体制 改革，健全新兴产业统计。”

材料 5：

2017 年 2 月 28 日，国家信息中心与中国互联网协会联合发布了《中国分享经济发展报告 2017》。这份报告初步估算显示，2016 年我国分享经济市场交易额约为 34520 亿元，

比上年增长 103%，市场规模实现翻番。

从以滴滴出行、摩拜单车为代表的交通领域，以爱日租、小猪短租为代表的房屋住宿领域，到以 P2P 网贷为代表的金融领域，可以说，“分享经济正从交通出行和住宿领域，拓展到个人消费的许多领域，同时企业端市场也逐渐成型”，全国人大代表，腾讯公司董事会主席兼首席执行官马化腾表示。

如果说，环保消费自觉、精神消费自觉、消费过剩等是分享经济兴起的市场和物质条件，那么互联网技术则是将可能变为现实的重要因素。

《中国分享经济发展报告 2017》将分享经济定义为：利用互联网等现代信息技术，以使用权分享为主要特征，整合海量、分散化资源，满足多样化需求的经济活动总和。

在马化腾看来，分享经济与“互联网+”有着一脉相承的关系，互联网平台是分享经济发展的先决条件，尤其是移动互联网的发展，能够实现智能匹配供需，解决信息不对称问题，推动分享经济在资源闲置领域实现了快速发展。

去年国合会上，国家行政学院经济学部副主任张孝德教授主持的课题报告《分享经济：生活方式引领的新经济革命》指出，互联网技术助力分享经济，主要表现在 4 个方面。

一是实现了跨界资源的再配置。例如，阿里通过智能硬件、互联网、数据技术跨界保健行业，建立健康 APP “父母关怀计划”，在父母、子女和医生之间建立老人慢性病的互动管理关系。

二是“互联网+”激活了分享经济的新要素。以信息技术为核心的知识资本、社会资本等软要素不但成为财富增值的新要素，还通过互联网的叠加效应，不断创造更多经济发展所需的新要素。

依托互联网实现的新金融形态——众融突破了传统金融体系，创业企业通过互联网可以进行各种形式的大众融资，降低了小型创业企业的融资成本。美国一家研究机构的数据显

示，到 2020 年，众融将为美国创造 200 万个工作岗位，众融规模达到 5000 亿美元。

三是“互联网+”催生了分享经济新市场和商业新模式，使实体市场与在线市场充分融合。如，O2O 品牌“饿了么”，从实体市场餐饮配送业务开始，到在线对接第三方团队和众包物流，现在业务扩展到生鲜、商超、家庭服务等配送领域。线上与线下的充分融合，极大削减了商业的中间环节，形成了“去商业化”的新商业模式。

四是“互联网+”培育了分享经济新信用：电子信用。信用是分享经济的重要条件之一，用户不断接入互联网的过程也是电子信用逐步建立的过程。在互联网平台上，很多企业在组织碎片化的供需资源时，还必须充当信用中介。

2011 年 Airbnb 开放用户接入 Facebook 账户功能，房客可以通过该账户获取更多房屋和房东的信息，租房业务结束后，同时为客户提供双向评价体系，而这些评价数据又通过互联网公开，成为更多其他业务的电子信用基础。

搭乘互联网快车，分享经济热潮正席卷全球。对中国而言，发展分享经济对贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念、培育经济增长新动能、推进供给侧结构性改革、助力“大众创业、万众创新”构建信息时代国家新优势等，具有重要的现实意义。

有业内专家断言，分享经济将会是下一个十年的商业模式。

【任务】

一、有人认为共享单车助力绿色出行，你怎样看待共享单车对城市的影响？(20 分)

要求：观点全面、合理。字数不超过 300 字。

二、结合给定材料，概括共享单车在使用与管理上存在的问题。(20 分)

要求：准确、扼要，分条列项。字数不超过 200 字。

三、共享经济作为新的经济模式，正在快速改变着我们的生产方式和生活方式，也为经济发展新常态增添了新的内涵。但是，共享经济模式是新生事物，如何引导共享经济健康发展值得社会各界深思。请从政府与企业的角度出发，就促进共享经济经营模式的健康发展提出建议。(30分)

要求：措施合理、可行，条理清晰。字数不超过400字。

四、共享经济成为社会各界热议的话题，某单位为了解共享经济在社会生活中给我们带来的影响而设计了一份面向市民的调查问卷。请你代为编制这份调查问卷。(30分)

要求：考虑全面、观点清晰。

2017 年 4 月 16 日湖北省武汉市事业单位公开招聘分类考试

综合应用能力(A 类)试卷参考答案

一、有人认为共享单车助力绿色出行，你怎样看待共享单车对城市的影响？

【参考答案】

1.共享单车不仅是一种绿色出行方式，也是治理雾霾、提高环境质量的一项新概念，通过推广共享单车，有助于实现节约能源、减少排放、保护环境的城市环境治理目标。

2.共享单车为绿色出行打通了“最后一公里”，这种自由、方便的出行方式正逐渐改变着市民的出行，在一定程度上缓解了城市公共交通系统的压力。

3.共享单车利用市场的“无形之手”，冲击着黑车市场，逼迫“黑车”主动退市，解决了城市管理的一大顽疾，但同时，共享单车乱停乱放的问题也成为城市管理的新挑战。

4.共享单车是分享经济的代表。分享经济的发展将进一步提高社会资源利用效率，实现资源闲置领域经济的快速发展，推动城市经济发展。

二、结合给定材料，概括共享单车在使用与管理上存在的问题。

【参考答案】

使用上存在的问题：

第一，单车总体投放量不足，导致“找车难”；

第二，一些共享单车本身存在质量问题，无法顺利开锁使用；

第三，共享单车没有货架，不便于买菜和接送孩子；

第四，机械锁和手机 APP 存在漏洞，容易被人破解密码，逃避费用甚至据为己有。

管理上存在的问题：

第一，各平台不能及时召回受损单车；

第二，单车乱停乱放影响正常交通秩序；

第三，对于故意毁坏单车和逃避费用的行为，难以找到责任人并对其进行处罚。

三、共享经济作为新的经济模式，正在快速改变着我们的生产方式和生活方式，也为经济发展新常态增添了新的内涵。但是，共享经济模式是新生事物，如何引导共享经济健康发展值得社会各界深思。请从政府与企业的角度出发，就促进共享经济经营模式的健康发展提出建议。

【参考答案】

政府：

1.加强引导，营造全社会关心支持监督“共享经济”发展的良好氛围。支持“共享经济”发展，让更多人参与进来。

2.创新监管方式，完善信用体系。加强监管层面对创新模式的支持与配合，制定新兴产业监管规则，完善信用体系助力创新模式的健康发展。

3.加快制定现有共享经济经营模式的法规性管理办法。比如鉴于“共享单车”有可能形成普遍的新的出行方式，行政管理部门应尽快启动立法调研程序，深入研究管理办法，尽早形成行政法规甚至法律文件。

企业：

1.企业自身应加强经营发展研究，提高发展能力和水平。企业应把自己的经营理念和着力解决民生、践行绿色发展理念、净化社会风气等结合起来，应不断加强社会责任感，通过提高自身站位，不断增强经营管理水平和能力。

2.充分利用互联网发展平台，实现跨界资源的再配置。企业应发挥互联网激活分享经济

新要素的优势，培育分享经济新信用，发展“去商业化”的新商业模式。

四、共享经济成为社会各界热议的话题，某单位为了解共享经济在社会生活中给我们带来的影响而设计了一份面向市民的调查问卷。请你代为编制这份调查问卷。

【参考答案】

- 1.您知道共享经济吗？能举出几个共享经济在生活中的实例吗？
- 2.您使用过共享单车吗？如果没有使用过，请简单说明原因；如果有使用过，请谈谈您使用后的感受。
- 3.您使用过网上订餐或其他配送服务平台吗？如果是一般消费者，请说说您对这种方式的评价；如果是加盟平台的业主，请谈谈这种营销方式给您带来的效益和影响。
- 4.您在生活中使用过网约车吗？您觉得这种方式安全、方便吗？
- 5.您了解电子信用吗？
- 6.您认为，共享经济会在多大程度上影响或者改变我们的生活？
- 7.就您个人体验而言，共享经济有给您带来不好的使用体验吗？如果有，请举例说明。
- 8.您认为，我们还可以在哪些方面开发共享经济新模式呢？